



Ratgeber IHR WEG ZUR ISO-ZERTIFIZIERUNG

ISO-Zertifizierung einfach gemacht.





Den Maßstab für Exzellenz setzen

ISO-Normen setzen weltweit den Standard für Qualität, Sicherheit und Effizienz. Ob ISO 9001 für Qualitätsmanagement, ISO 27001 für Informationssicherheit oder ISO 45001 für Arbeits- und Gesundheitsschutz, diese anerkannten Standards helfen Ihnen, Prozesse zu optimieren, Risiken zu minimieren und Vertrauen bei Kunden und Partnern aufzubauen.

Eine ISO-Zertifizierung ist mehr als ein bürokratischer Schritt. Sie zeigt klar: Ihr Unternehmen steht für Exzellenz, Zuverlässigkeit und kontinuierliche Verbesserung. Gleichzeitig öffnet sie Türen zu neuen Märkten, stärkt Kundenbeziehungen und verschafft Ihnen einen echten Wettbewerbsvorteil.

Unsere erfahrenen ISO-Spezialisten unterstützen Sie dabei persönlich und praxisnah, von der Planung bis zur Umsetzung. Mit maßgeschneiderten Lösungen machen wir die Zertifizierung für Ihr Unternehmen einfach, realisierbar und perfekt auf Ihre Ziele abgestimmt.

Warum IMSM?



Seit über **30 Jahren** unterstützen wir Unternehmen weltweit



Über **25.000** erfolgreiche Implementierungen und zufriedene Kunden



Ganzheitliche Lösungen für über **15** ISO-Normen



Weltweit aktiv mit lokalen Experten in über **18** Ländern



Kompetenz in mehr als **90** Branchen



ISO 9001 zertifiziert und aktive Partner der **Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ)** und des **Chartered Quality Institute (CQI)**



IHRE REISE startet jetzt

„Durch die ISO 9001 Zertifizierung haben wir unsere Abläufe optimiert, Kosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit gesteigert. Besonders die größeren Unternehmen schätzen diese Zertifizierung zunehmend, und die positive Rückmeldung bestätigt unseren Erfolg. Die Unterstützung von IMSM und ihrem Auditor ermöglichte einen reibungslosen Prozess und half uns, unsere internen Strukturen langfristig zu verbessern.“

—
Friedhelm Haase, Geschäftsführer,
Palettenfabrik Bassum GmbH

”

Welche ISO-Norm passt zu Ihrem Unternehmen?

Jedes Unternehmen kann von einer ISO-Zertifizierung profitieren. Sie optimiert Abläufe, stärkt die Glaubwürdigkeit und stärkt Ihre Wettbewerbsfähigkeit auf lange Sicht.

Wir bieten erstklassige Beratung und begleiten Unternehmen jeder Größe und Branche. Ob Sie sich erstmals zertifizieren lassen oder einen neuen ISO-Standard einführen möchten, wir stehen Ihnen bei jedem Schritt zur Seite und machen den Weg einfach, effizient und erfolgreich.

Entdecken Sie unser gesamtes Angebot an ISO-Normen und finden Sie die passende Lösung für Ihr Unternehmen.

| | |
|-----------------|--------------------------------|
| ISO 9001 | Qualitätsmanagement |
| ISO 14001 | Umweltmanagement |
| ISO 45001 | Arbeitsschutz |
| ISO/IEC 27001 | Informationssicherheit |
| ISO/IEC 20000-1 | IT-Service-Management |
| ISO 22301 | Business Continuity |
| ISO 22000 | Lebensmittelsicherheit |
| AS 9100 | Luft- und Raumfahrtindustrie |
| ISO/IEC 17025 | Labor Kompetenz |
| ISO 13485 | Medizinprodukte |
| IATF 16949 | Automobilindustrie |
| ISO 50001 | Energie-Management |
| ISO 22716 | Kosmetik GMP |
| ISO 15189 | Medizinische Labore |
| ISO 37001 | Bekämpfung von Bestechung |
| ISO/IEC 27701 | Datenschutz |
| ISO/IEC 42001 | Künstliche Intelligenz (KI) |
| R2V3 | Verantwortungsvolles Recycling |

Ihre ISO-Reise in 5 Schritten



Schritt 1: Gap Analyse: Ihr Unternehmen im Blick

Wir starten mit einer Gap-Analyse, bei der wir prüfen, wie Ihr Unternehmen derzeit arbeitet und vergleichen dies mit den Anforderungen der ISO-Norm. So erkennen wir, was bereits gut funktioniert und wo noch Anpassungen nötig sind, dabei werden Ihre bestehenden Prozesse optimal genutzt.



Schritt 2: Erstellen des Managementsystems: Maßgeschneidert für Sie

Wir erstellen Ihr ISO-Managementsystem, inklusive Richtlinien, Prozesse und Dokumentation. Alles maßgeschneidert für Ihr Unternehmen, mit individuell angepassten Vorlagen, damit es praxisnah bleibt und Ihr Team es einfach umsetzen kann.



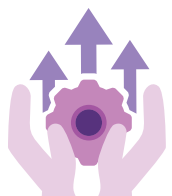
Schritt 3: Vorbereitung auf die Zertifizierung: Sicher und einfach

Ihr Managementsystem ist implementiert und läuft reibungslos im Tagesgeschäft, während es gleichzeitig vollständig auf die ISO-Anforderungen ausgerichtet ist. IMSM unterstützt Sie bei internen Audits und Managementbewertungen, bietet praxisnahe Schulungen und koordiniert das Zertifizierungsaudit mit Ihrer gewählten Zertifizierungsstelle.



Schritt 4: Zertifizierungsaudit: Ihr Erfolg wird bestätigt

Das Audit prüft Ihre Konformität. Üblicherweise in zwei Stufen: Stufe I (Dokumentenprüfung) und Stufe II (Vor-Ort-Audit). IMSM bereitet Sie umfassend darauf vor und kann Sie bei Bedarf auch vor Ort begleiten.



Schritt 5: Kontinuierliche Verbesserung: Potenziale voll ausschöpfen

Die Zertifizierung ist nur der Anfang. Ein gut gepflegtes Managementsystem hilft Ihrem Unternehmen, Erfolge zu sichern und wettbewerbsfähig zu bleiben. IMSM bietet fortlaufende Unterstützung, um Ihre ISO-Investition optimal zu nutzen und neue Standards erfolgreich umzusetzen.

Die Wahl des richtigen Partners

Der Start Ihrer ISO-Reise kann herausfordernd sein. Mit IMSM an Ihrer Seite profitieren Sie von erfahrenen Experten, die Sie effizient durch den Zertifizierungsprozess begleiten. Anstatt sich ausschließlich auf interne Mitarbeiter zu verlassen oder das ISO-Management selbst zu übernehmen, unterstützt Sie ein erfahrener Berater dabei, Zeit zu sparen, Stress zu reduzieren und messbare Ergebnisse zu erzielen.

Wichtige Vorteile der Zusammenarbeit mit einem erfahrenen IMSM-Spezialisten:



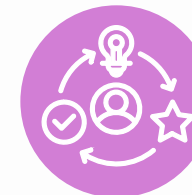
MEHR ZEIT FÜRS WESENTLICHE

Die Zusammenarbeit mit einem Berater spart Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit. Bei IMSM übernehmen unsere Experten die Dokumentation Ihres Managementsystems, führen die Gap-Analyse durch und erledigen den Großteil der anfallenden Arbeiten. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, nicht auf die Verwaltung eines ISO-Projekts.



MINIMIEREN SIE STRESS UND BELASTUNG IM TEAM

Nicht jedes Unternehmen hat die Möglichkeit, einen ISO-Experten einzustellen, weshalb oft Mitarbeiter ohne spezielle Ausbildung mit diesen Aufgaben betraut werden. Das kann die Umsetzung erschweren und führt dazu, dass die eigentliche Arbeit vernachlässigt wird. Mit einem ISO-Spezialisten entlasten Sie Ihr Team und vermeiden zusätzlichen Druck.



BRANCHENERFAHRUNG

Kein ISO-Wissen im Team? Ein Experte bringt die nötige Erfahrung und hilft Ihrem Team, schnell auf den neuesten Stand zu kommen.



MIT ZUVERSICHT INS AUDIT

Starten Sie Ihr Drittanbieter-Audit mit Zuversicht – ein ISO-Experte hat alles für Sie vorbereitet und Sie bestens auf Erfolg eingestellt.



AUF ZIELKURS

Ihr ISO-Spezialist sorgt dafür, dass Ihr Team fokussiert bleibt und das Ziel im vorgegebenen Zeitrahmen erreicht wird.

IMSM ANSATZ



FESTPREIS:

IMSM, Ihr transparenter Partner: Unsere ISO-Implementierung gibt es zum Festpreis, von Anfang an. Keine versteckten Kosten, keine bösen Überraschungen. Der Preis, den Sie sehen, ist auch der, den Sie zahlen.



FLEXIBLE IMPLEMENTIERUNG:

Die ISO-Implementierung mit IMSM wird individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten und passt sich Ihren spezifischen Anforderungen und Zeitplänen an.



EXPERTISE:

Unsere IMSM-Spezialisten sind IRCA- oder gleichwertig zertifiziert und bringen jahrelange Erfahrung aus verschiedenen Branchen mit. Sie entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse und Ziele abgestimmt sind, für eine effektive und nachhaltige Verbesserung Ihres Unternehmens.



RUNDUM-SERVICE:

IMSM übernimmt die vollständige Implementierung: Wir erstellen die nötige Dokumentation und integrieren das ISO-Rahmenwerk in Ihre bestehenden Systeme. Wir gestalten den Prozess für Sie so einfach wie möglich.



TRAINING:

IMSM bietet flexible Schulungen zur Ergänzung Ihrer ISO- Zertifizierung, durchgeführt von erfahrenen, IRCA-qualifizierten Trainern.

“Mit IMSM an unserer Seite haben wir den Prozess souverän gemeistert. Als Neulinge auf diesem Gebiet sparte uns die professionelle Begleitung nicht nur wertvolle Zeit, sondern gab uns auch das nötige Selbstvertrauen, den externen Auditoren bestens vorbereitet gegenüberzutreten.”

David S.



ES EINFACH MACHEN:

Die Zusammenarbeit mit IMSM bringt klare Vorteile: Unser Vertrag ist einfach, transparent und kommt ohne versteckte Klauseln aus. Eine Seite, keine langfristigen Verpflichtungen.

Unser Ziel ist es, Sie zu unterstützen, nicht zu binden. Wir sind überzeugt: Gute Zusammenarbeit spricht für sich und legt den Grundstein für eine langfristige Partnerschaft.

Alles, was Sie brauchen, um Ihre ISO-Zertifizierung zu erhalten und zu stärken

Über Ihre gewählte ISO-Norm hinaus bietet IMSM weitere kompatible und integrierte Managementsysteme, die Effizienz, Konsistenz und kontinuierliche Verbesserung fördern. Für nachhaltigen Erfolg und sicheres Wachstum Ihres Unternehmens.

Wir bieten außerdem Interne-Auditor-Schulungen (ein- und zweitägig) sowie maßgeschneiderte Service-Pakete, die Unternehmen jeder Größe dabei helfen, ihre ISO-Zertifizierung dauerhaft zu erhalten und zu stärken.

Unser umfassender Service erstreckt sich über Interne Audits, Managementbewertungen und Audit-Vorbereitung und bietet:

- Unterstützung, wenn interne Ressourcen begrenzt sind, kein eigener Auditor nötig
- Objektive, neutrale Bewertung Ihres Managementsystems zur Stärkung der Aufsicht
- Planbares, kontinuierliches Programm für fortlaufende Konformität und Zertifizierung
- Sicherheit durch IRCA-zertifizierte (oder gleichwertige) Berater, die Ihre ISO-Zertifizierung schützen
- Verlässliche Lösungen bei Personalengpässen oder Ressourcenschwankungen



ISO Zertifizierung Einfach für Ihr Unternehmen.



Die Unterstützung war äußerst kompetent und strukturiert. Alle Fragen wurden zeitnah und klar beantwortet, sodass wir den Prozess effizient gestalten konnten. Besonders geschätzt haben wir die Flexibilität der Zusammenarbeit, die es uns ermöglichte, die Auditierung neben dem Tagesgeschäft umzusetzen.



Die Vorbereitung zum Erstaudit zur ISO 9001 sowie das folgende Audit nach einem Jahr waren sehr gut. Einfache und unkomplizierte Zusammenarbeit.



Der Kunde steht hier im Mittelpunkt. Kurze Wege und professionelle Unterstützung. Danke für die gute Zusammenarbeit.



Wir wurden von IMSM bei der Einführung der ISO 13485 sowie bei der Implementierung und Zertifizierung unseres Informationssicherheitsmanagements nach ISO 27001 begleitet. Die Zusammenarbeit war jederzeit professionell, lösungsorientiert und zielgerichtet. Besonders hilfreich waren die praxisnahen Empfehlungen und klaren Vorgehensweisen, die wir unmittelbar umsetzen konnten und die unser System nachhaltig verbessert haben. IMSM ist aus unserer Sicht ein hochkompetenter Partner, den wir uneingeschränkt empfehlen können.



Die Planung der jährlichen Auditierungen verläuft stets reibungslos und serviceorientiert. Die Auditoren sind stets bemüht im Rahmen der Überwachung nicht nur das QM System zu prüfen sondern auch mit Handlungsempfehlungen und Gedankenansätzen die Qualität und Praktikabilität des Systems stetig zu verbessern. Kurzum: wir sind rundum zufrieden mit IMSM und können diese Zertifizierungsstelle jederzeit weiter empfehlen.



Professionell, zuverlässig und immer erreichbar. Wir als Widem Logistics GmbH sind sehr zufrieden. Danke für die Beratung und Leistung.



Scannen Sie hier für
unsere Webseite

IMSM GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 34
40547 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 800 467 6000
Email: kontakt@imsm.com