



Ihr Weg zur ISO-Zertifizierung



ÜBER IMSM

Die IMSM GmbH mit Sitz in Düsseldorf bietet seit 2001 ISO-Zertifizierungen auf Vollservice-Basis für Unternehmen in ganz Deutschland an. Mit zusätzlichen Standorten in Hamburg und Stuttgart sowie einem Experten-Team, das bundesweit – auch in Ihrer Nähe – aktiv ist, sind wir bestens aufgestellt.

IMSM hat weltweit über 30.000 Unternehmen dabei unterstützt, branchenspezifische ISO-Zertifizierungen zu erlangen. Das ist unser Fachgebiet. Unsere Auditoren bieten maßgeschneiderte, kosteneffiziente Lösungen, während unser internationales Expertenteam dafür sorgt, dass Sie ISO-Zertifizierungen schnell und unkompliziert erreichen und den ISO-Status aufrechterhalten. Wir nehmen Ihnen die harte Arbeit ab und sparen Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit. Unser IMSM-Ansatz basiert auf einem zentralen Prinzip: es einfach zu machen.



Über **30** Jahre Erfahrung - Wir führen Unternehmen weltweit zum Erfolg



Über **30.000** erfolgreiche Umsetzungen und zufriedene Kunden



Vollständige Implementierung von 16 verschiedenen Management-Systemen



In über 15 Ländern vertreten und auf 5 Kontinenten aktiv



Mit Expertise in über 90 Branchen



IMSM wurde mit dem 5-Sterne Status ausgezeichnet und für herausragende Qualität von der European Foundation for Quality Management (EFQM) anerkannt



IHRE REISE startet jetzt

“Durch die ISO 9001 Zertifizierung haben wir unsere Abläufe optimiert, Kosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit gesteigert. Besonders die größeren Unternehmen schätzen diese Zertifizierung zunehmend, und die positive Rückmeldung bestätigt unseren Erfolg. Die Unterstützung von IMSM und ihrem Auditor ermöglichte einen reibungslosen Prozess und half uns, unsere internen Strukturen langfristig zu verbessern.”

Friedhelm Haase, Geschäftsführer,
Palettenfabrik Bassum GmbH

”

1. Welcher Ist der richtige Standard für mein Unternehmen?

Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt – und dieser Schritt besteht darin, zu wissen, wo Sie stehen und wohin Sie gehen möchten. Das gilt auch, wenn Sie sich fragen, ob ein ISO-Management-System für Ihr Unternehmen geeignet ist.

ISO bietet eine Vielzahl von Standards, die unterschiedliche Bereiche Ihres Unternehmens stärken – von Umweltmanagement (ISO 14001) über Informationssicherheit (ISO/IEC 27001) bis hin zu Business Continuity (ISO 22301). Der erste Schritt auf dem Weg zur ISO-Zertifizierung: herauszufinden, welche Normen zu Ihrem Unternehmen passen – und welchen konkreten Nutzen sie Ihnen bringen können.

ISO 9001	Qualitäts-Managementsystem
ISO 14001	Umwelt-Managementsystem
ISO 45001	Arbeitsschutz-Managementsystem
ISO/IEC 27001	Informationssicherheit Managementsystem
ISO/IEC 20000-1	IT-Service-Managementsystem
ISO 22301	Business Continuity Managementsystem
ISO 22000	Lebensmittelsicherheit-Managementsystem
AS 9100	Luft- und Raumfahrt-Industrie Managementsysteme
ISO/IEC 17025	Labor Kompetenz Managementsystem (Prüf- und Kalibrierlabore)
ISO 13485	QM-Anforderungen für Medizinprodukte
IATF 16949	QM-Anforderungen für Automobilindustrie
ISO 50001	Energie-Managementsystem
ISO 22716	Kosmetik GMP
ISO 15189	Medizinische Labore
ISO 37001 (Canada only)	Anti-Korruption-QMS



2. Die Gap-Analyse:

Eine der ersten Aufgaben, bei denen Sie Ihr IMSM-Experte begleitet, ist der Vergleich Ihres bestehenden Managementsystems mit den Anforderungen des gewünschten Standards – ein Prozess, der als Gap-Analyse bezeichnet wird.

Dabei handelt es sich um eine strukturierte Analyse, die in Form gezielter Fragen alle relevanten Anforderungen des gewählten Managementsystems abdeckt. Ihr IMSM-Experte prüft, inwieweit Ihr aktuelles System bereits konform ist, identifiziert Lücken und gibt konkrete Empfehlungen, wo Nachbesserungen erforderlich sind.

Die Gap-Analyse bildet die Grundlage für den weiteren Projektverlauf: Sie hilft dabei, realistische Zeitpläne für die Implementierung zu erstellen und potenzielle Kosten frühzeitig abzuschätzen – etwa für Umweltprüfungen, Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen oder IT-Systeme.

Gleichzeitig verschafft sie Ihnen einen klaren Überblick über den Umfang des Projekts und geeignete zeitliche Rahmenbedingungen für die Umsetzung.

3. Der Projekt Plan:

Bevor Sie mit der Planung starten, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Ziele im Einklang mit den gewünschten Projektergebnissen stehen – und darauf aufbauend einen strukturierten Projektplan entwickeln. Dabei sollten Sie in der Lage sein, zentrale Fragen wie diese zu beantworten:

- Wann soll das Projekt beginnen?
- Bis wann möchten oder müssen Sie es abschließen?
- Wie und wann möchten Sie das Projekt intern und/oder öffentlich kommunizieren?

Nach der Gap-Analyse wissen Sie genau, wo Ihr Unternehmen im Hinblick auf den gewählten Managementstandard steht. Ihr IMSM-Experte begleitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Prozess – unterstützt bei der Einbindung relevanter Teams und sorgt für eine klare, einheitliche Kommunikation. So stellen wir sicher, dass alle Beteiligten abgeholt sind und mögliche Fragen frühzeitig geklärt werden.

Die Dauer der Umsetzung hängt von verschiedenen Faktoren ab – etwa der Unternehmensgröße, der Komplexität der Abläufe und dem gewählten Standard. Ihr IMSM-Spezialist hilft Ihnen dabei, einen realistischen und umsetzbaren Zeitplan zu entwickeln.

Ebenso wichtig: Legen Sie frühzeitig Verantwortlichkeiten fest. Wer übernimmt die Projektleitung? Wer gehört zum Kernteam? Mit einem klar benannten Managementbeauftragten schaffen Sie die Basis für eine strukturierte und ressourcenschonende Projektumsetzung.

4. Schulung der Mitarbeitenden:

Ein zentrales Element jedes Managementsystems ist, dass alle Mitarbeitenden ihre Rolle kennen und verstehen, wie sie zur Wirksamkeit des Systems beitragen.

IMSM bietet dafür maßgeschneiderte Schulungen an – praxisnah und abgestimmt auf den Einfluss der jeweiligen Mitarbeiter. Ihr IMSM-Experte hilft Ihnen, Rollen gezielt zu kategorisieren und passende Trainings bereitzustellen.

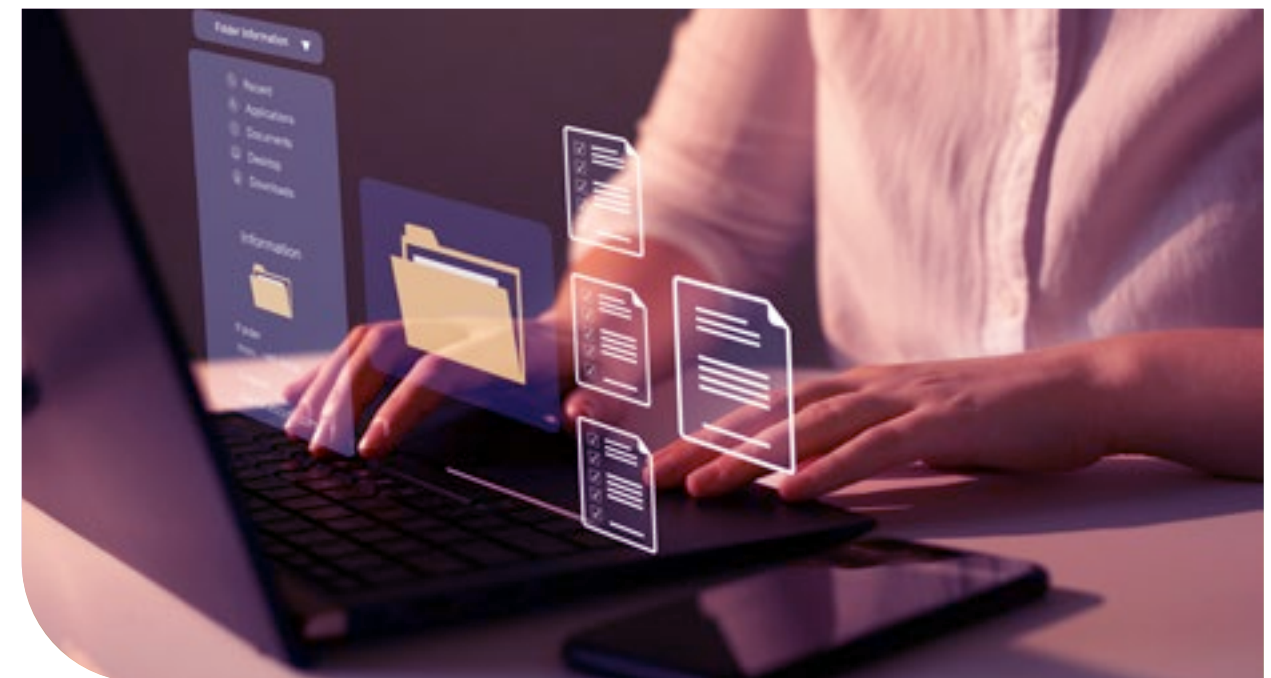
Alle Schulungsnachweise werden bereitgestellt, um die Normanforderungen zu erfüllen. Auch bei zukünftigen Weiterbildungsmaßnahmen oder neuen Anforderungen unterstützt IMSM Sie gerne.

5. Dokumentation:

Eine vollständige und strukturierte Dokumentation ist das Herzstück jedes erfolgreichen Managementsystems. Sie belegt, wie Ihr Unternehmen die Anforderungen des jeweiligen Standards erfüllt, und stellt alle relevanten Nachweise, Formulare und Prozesse transparent dar.

Ihr IMSM-Experte hilft Ihnen, relevante Bereiche wie Einkauf, Produktion oder Logistik zu definieren und deren Abläufe verständlich darzustellen – zum Beispiel mit Diagrammen und Prozesscharts.

Gemeinsam erstellen Sie alle nötigen Verfahren und Dokumente, um Ihr Managementsystem effizient zu steuern. IMSM zeigt Ihnen, wie Sie diese Anforderungen praktisch umsetzen und fest in den Arbeitsalltag integrieren.





6. Setzen Sie Ihr Managementsystem in die Praxis um:

Jetzt wird's ernst – mit Ihrer Dokumentation und den Schulungen können Sie Ihr Management-System vollständig umsetzen. Alle Mitarbeitenden sollten nach den festgelegten Prozessen und Arbeitsanweisungen arbeiten. Viele dieser Abläufe sind neu und können im Laufe der Zeit weiter optimiert werden, um perfekt zu Ihren Geschäftsanforderungen zu passen.

Beziehen Sie Management, interne Auditoren und Teammitglieder aktiv ein, um Prozesse zu prüfen und Optimierungspotenziale zu dokumentieren. Führen Sie Ihr erstes Management-Review-Meeting durch und analysieren Sie dabei Ergebnisse aus dem internen Audit (siehe Schritt 7), laufende Korrekturmaßnahmen sowie Monitoring- und Messergebnisse. Leiten Sie auf dieser Basis gezielte Maßnahmen ab, um Schwachstellen zu beheben und Ihr Managementsystem kontinuierlich zu verbessern.

Denken Sie daran: Management-Systeme erfordern eine saubere Dokumentation dieser Schritte. Ihr IMSM-Experte unterstützt Sie dabei, die Anforderungen effizient und problemlos zu erfüllen.

7. Prüfen Sie Ihr Management-System (Audit):

Jedes starke Management-System braucht regelmäßige Checks, um Konformität, Effektivität und Verbesserungs-Potenziale aufzudecken – und genau dafür sind interne Audits da. Sie helfen Ihnen, den Puls Ihres Unternehmens zu fühlen. Diese Prüfungen, auch Auditprogramm genannt, werden über einen festgelegten Zeitraum durchgeführt.

Interne Audits sollten von geschulten Mitarbeiter übernommen werden, die unabhängig vom geprüften Bereich arbeiten. Wählen Sie Auditoren, die neugierig, analytisch und kommunikativ sind – mit guten Soft Skills wird jedes Audit noch wertvoller. Wichtig: Niemand sollte den eigenen Bereich prüfen!

Bevor Sie sich einem externen Audit stellen, müssen interne Audits nach den Vorgaben des Standards abgeschlossen sein. Geschulte Auditoren sorgen nicht nur für die Einhaltung des Standards, sondern liefern wertvolle Erkenntnisse, um Ihre Prozesse noch effizienter zu machen.

Mit IMSM sind Sie bestens vorbereitet: Ob Schulung Ihres Teams oder komplette Übernahme des internen Audits – wir haben die Lösung. Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie, wie wir Ihr Audit- Programm auf Erfolgskurs bringen!

8. Auswahl Zertifizierungsstelle:

Eine der letzten Schritte auf Ihrem Weg zur ISO-Zertifizierung ist die externe Prüfung Ihres Management-Systems! Dazu brauchen Sie eine passende Zertifizierungsstelle. Wenn Sie sich noch nicht entschieden haben, hilft Ihnen Ihr IMSM-Spezialist gern weiter. Mit wertvollen Einblicken zu den besten Optionen finden Sie die Stelle, die perfekt zu Ihren Unternehmenszielen passt.

9. Vorbereitung für das Zertifizierungs-Audit:

Der Countdown läuft – jetzt heißt es, alles audit-fit zu machen! Informieren Sie Ihr Team, wann das Audit stattfindet und warum. Wichtig ist, dass alle offen und ehrlich auf die Fragen der Auditoren reagieren. Ihre Dokumentationen, Berichte und Formulare sollten vollständig, aktuell und leicht zugänglich sein. Prüfen Sie, ob alle relevanten Unterlagen unterschrieben, datiert und gut sichtbar platziert sind.

Auch Ihr Arbeitsumfeld sollte glänzen: Kontrollieren Sie schwarze Bretter, Theken und Schränke auf unkontrollierte Dokumente, unkalibrierte Messgeräte oder nicht identifizierte Teile.

Keine Sorge – Ihr IMSM-Experte steht Ihnen mit praktischen Tipps zur Seite, damit Sie bestens vorbereitet und auditsicher in die Prüfung gehen!

9.

Schon gewusst?

Die Implementierung eines ISO-Standards zeigt Ihren Mitarbeitenden, Kunden und potenziellen Geschäftspartnern, dass Ihr Unternehmen eine dauerhafte Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung eingegangen ist.

Dieser Prozess wird als PDCA (Planen, Durchführen, Überprüfen, Handeln) bezeichnet.

Planen

Erfolgreiche Projekte beginnen mit einer starken Strategie! Setzen Sie sich klare Ziele, definieren Sie messbare Meilensteine und entwerfen Sie einen umsetzbaren Fahrplan, der Ihre Vision Realität werden lässt.

Durchführen

Von der Theorie in die Praxis – setzen Sie Ihre Pläne mit Entschlossenheit um und schaffen Sie ein solides Fundament für langfristigen Erfolg.

Überprüfen

Qualität ist kein Zufall – messen Sie die Ergebnisse, prüfen Sie die Wirksamkeit Ihrer Maßnahmen und schaffen Sie durch Managementreviews Transparenz und Engagement.

Handeln

Erkennen, handeln, verbessern! Nutzen Sie Chancen zur Optimierung, korrigieren Sie Schwächen und bleiben Sie am Puls der Weiterentwicklung, um immer einen Schritt voraus zu sein.

IMSM ANSATZ



FESTPREIS:

IMSM, Ihr transparenter Partner: Unsere ISO-Implementierung gibt es zum Festpreis, von Anfang an. Keine versteckten Kosten, keine bösen Überraschungen. Der Preis, den Sie sehen, ist auch der, den Sie zahlen



FLEXIBLE IMPLEMENTIERUNG:

Die ISO-Implementierung mit IMSM wird individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten und passt sich Ihren spezifischen Anforderungen und Zeitplänen an.



EXPERTISE:

Unsere IMSM-Spezialisten sind IRCA- oder gleichwertig zertifiziert und bringen jahrelange Erfahrung aus verschiedenen Branchen mit. Sie entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse und Ziele abgestimmt sind – für eine effektive und nachhaltige Verbesserung Ihres Unternehmens.



RUNDUM-SERVICE:

IMSM übernimmt die vollständige Implementierung: Wir erstellen die nötige Dokumentation und integrieren das ISO-Rahmenwerk in Ihre bestehenden Systeme. Wir gestalten den Prozess für Sie so einfach wie möglich.



TRAINING:

IMSM bietet flexible Schulungen zur Ergänzung Ihrer ISO- Zertifizierung, durchgeführt von erfahrenen, IRCA-qualifizierten Trainern.

„Mit IMSM an unserer Seite haben wir den Prozess souverän gemeistert. Als Neulinge auf diesem Gebiet sparte uns die professionelle Begleitung nicht nur wertvolle Zeit, sondern gab uns auch das nötige Selbstvertrauen, den externen Auditoren bestens vorbereitet gegenüberzutreten.“

David S.



ES EINFACH MACHEN:

Die Zusammenarbeit mit IMSM bringt klare Vorteile: Unser Vertrag ist einfach, transparent und kommt ohne versteckte Klauseln aus – eine Seite, keine langfristigen Verpflichtungen.

Unser Ziel ist es, Sie zu unterstützen – nicht zu binden. Wir sind überzeugt: Gute Zusammenarbeit spricht für sich – und legt den Grundstein für eine langfristige Partnerschaft.

Wahl des richtigen Partners

Der Start in Ihre ISO-Reise kann herausfordernd sein – deshalb entscheiden sich viele Unternehmen dafür, mit Experten wie IMSM zusammenzuarbeiten. Die eigenständige Einführung eines ISO-Managementsystems ist oft zeitintensiv, kompliziert und weniger effektiv.

Wenn eine interne Person das Projekt leitet, fehlt es oft an Objektivität, was zu Verwirrung und Frust führen kann. Ein erfahrener ISO-Experte hingegen sorgt für eine schnelle, kosteneffiziente Zertifizierung und maximiert den Nutzen Ihrer Investition.

ISO-Spezialisten sind der Schlüssel zur erfolgreichen ISO-Zertifizierung – die Wahl des richtigen Partners ist daher entscheidend. Ein großer Vorteil einer Beratung ist, dass Ihr Team von der Expertise profitiert und wertvolle Kompetenzen aufbaut. ISO ist eine wichtige Investition, und mit einem erfahrenen Experten an Ihrer Seite schaffen Sie die perfekte Basis für langfristigen Erfolg.

IMSM unterstützt Sie in klar strukturierten Schritten durch den gesamten Prozess und hilft dabei, ISO-Standards fest in Ihrer Unternehmenskultur zu verankern. Die wichtigste Frage, die Sie Ihrem ISO-Spezialist stellen sollten, ist, wie ISO Ihr Unternehmen voranbringen und Ihre Geschäftsziele unterstützen kann. Die erfahrenen IMSM-Experten bringen Branchenexpertise aus zahlreichen Sektoren mit und erkennen während der Implementierung wichtige Verbesserungspotenziale, damit Ihre Zertifizierung echten Mehrwert schafft.



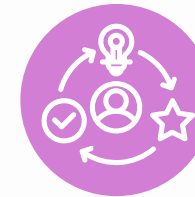
MEHR ZEIT fürs Wesentliche

Die Zusammenarbeit mit Experten spart Ihrem Unternehmen wertvolle Zeit. Bei IMSM übernehmen unsere Spezialisten die Erstellung Ihrer Management-System-Dokumentation, führen die Gap-Analyse durch und erledigen rund 75 % der Arbeit – so können Sie sich darauf konzentrieren, Ihr Unternehmen voranzubringen, statt sich im Tagesgeschäft zu verlieren.



MINIMIEREN SIE STRESS UND BELASTUNG IM TEAM

Nicht jedes Unternehmen hat die Möglichkeit, einen ISO-Experten einzustellen, weshalb oft Mitarbeiter ohne spezielle Ausbildung mit diesen Aufgaben betraut werden. Das kann die Umsetzung erschweren und führt dazu, dass die eigentliche Arbeit vernachlässigt wird. Mit einem ISO-Spezialisten entlasten Sie Ihr Team und vermeiden zusätzlichen Druck.



BRANCHENERFAHRUNG

Kein ISO-Wissen im Team? Ein Experte bringt die nötige Erfahrung und hilft Ihrem Team, schnell auf den neuesten Stand zu kommen.



MIT ZUVERSICHT INS AUDIT

Starten Sie Ihr Drittanbieter-Audit mit Zuversicht – ein ISO-Experte hat alles für Sie vorbereitet und Sie bestens auf Erfolg eingestellt.



AUF ZIELKURS

Ihr ISO-Spezialist sorgt dafür, dass Ihr Team fokussiert bleibt und das Ziel im vorgegebenen Zeitrahmen erreicht wird.

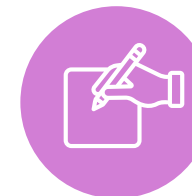


Nutzen Sie Ihre Zertifizierung

Eine ISO-Zertifizierung zeigt Ihr Engagement für höchste internationale Standards. Wenn Ihr Unternehmen zertifiziert ist, sollten Ihre Kundschaft und Lieferanten davon erfahren.

IMSM hilft Ihnen, Ihren Erfolg sichtbar zu machen – ob durch PR-Material oder den perfekten Text für Ihre Website oder Broschüre. Wir sorgen dafür, dass Ihre Leistung glänzt!

IMSM hilft Kunden auf vielfältige Weise, ihre ISO-Zertifizierung zu präsentieren, darunter:



PRESSEMITTEILUNGEN:

Feiern Sie Ihre ISO-Zertifizierung mit einer kostenlosen PR-Mitteilung, die unser IMSM-Team für Sie erstellt – ob als kurze Pressemitteilung oder ausführliche Fallstudie.



WEBSITE NEWS:

Mit Ihrer Website haben Sie ein effektives Marketinginstrument. Ein kurzer News-Artikel mit Bild zieht Besucher an und betont Ihre Erfolge. IMSM liefert Ihnen den Text, der flexibel eingesetzt werden kann.



MARKETING:

Ist es Zeit, Ihre jüngste Errungenschaft zu teilen? Posten Sie ein kurzes Update oder Bild auf Facebook oder berichten Sie auf X über Ihre ISO- Erfahrungen. Vergessen Sie nicht, Ihre LinkedIn- Unternehmensseite zu aktualisieren und Ihre ISO- Zertifizierung in Unternehmensmaterialien, E-Mails und E-Mail-Signaturen zu erwähnen.



IMSM WEBSITE AND TWITTER:

Bei IMSM zeigen wir die ISO-Erfolge unserer Kundschaft auf unserer Website – mit Fallstudien, Logos und allem, was dazugehört. Diese Erfolgsgeschichten teilen wir aktiv in unseren sozialen Medien. Möchten Sie Teil einer Fallstudie sein? Wir präsentieren Ihr Unternehmen gerne auf unserer Website und in unseren Netzwerken. Folgen Sie der IMSM GmbH in den sozialen Medien und bleiben Sie auf dem Laufenden!

Ihr IMSM Leitender Auditor

Notizen:



Scannen Sie
hier für unsere
WEBSITE

IMSM GmbH

Fritz-Vomfelde-Straße 34

40547 Düsseldorf Deutschland

Tel: +49 (0)800 477 22 33

Email: marketing@imsm.com

